

# Ajax Hub

Быстрый старт

The logo consists of the letters 'AJAX' in a bold, stylized, sans-serif font. The letters are black and have a slightly irregular, hand-drawn appearance. The 'A' and 'X' are particularly prominent, with the 'X' having a distinctive shape with a small gap in the middle.

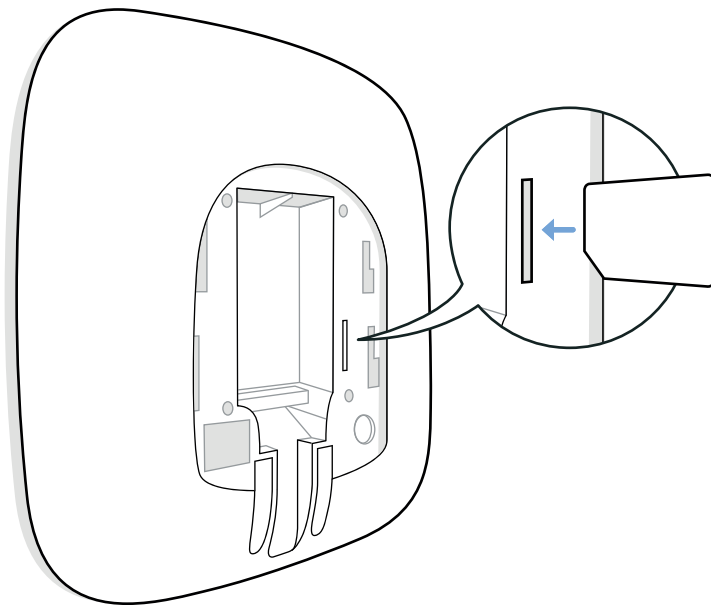
AJAX





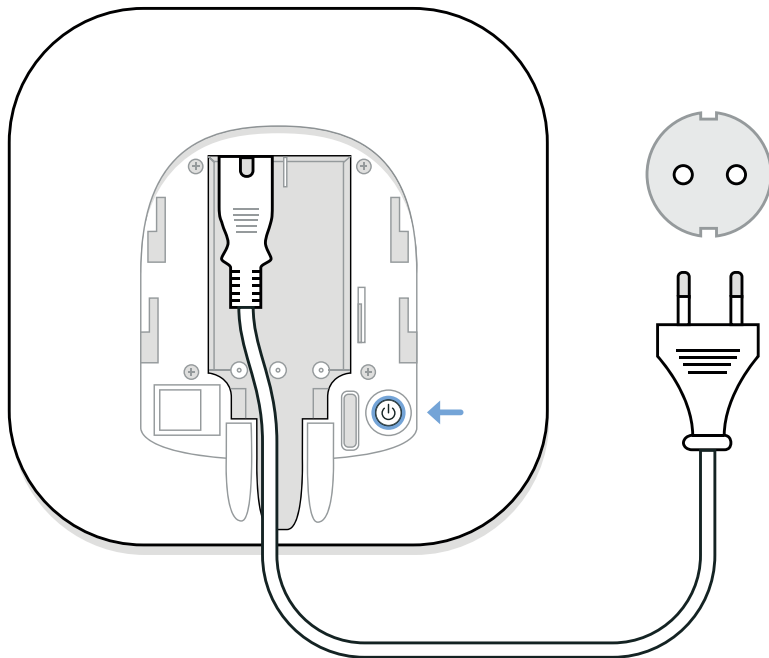
2

Аjax Hub поддерживает стандарт GSM как резервный канал связи — для этого нужна Micro-SIM карта. Установите её так, как показано на рисунке.



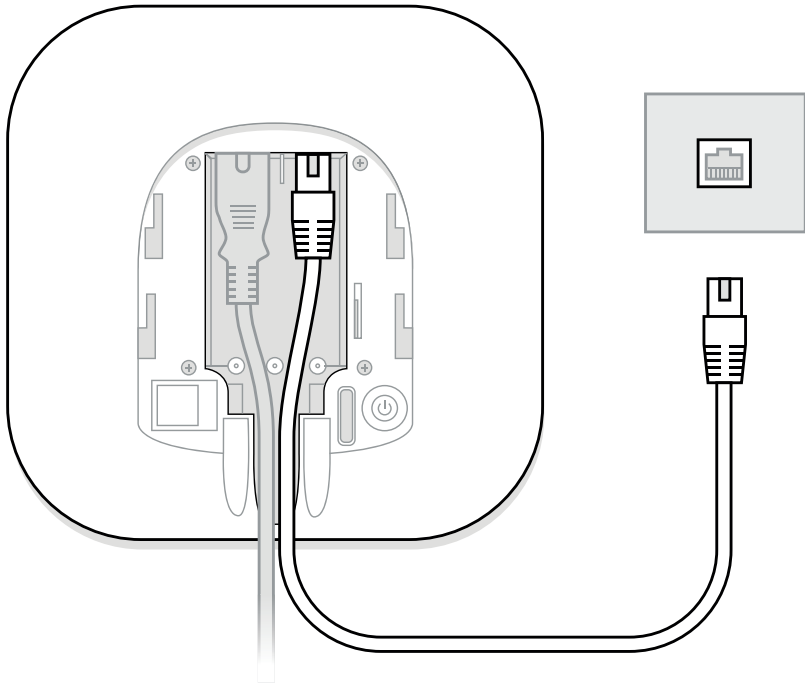
3

Подключите хаб кабелем к электрической розетке.  
Нажмите кнопку на крышке прибора и подержите  
2 секунды, пока логотип не загорится красным светом



4

Подключите Ethernet-кабель  
к интернет-розетке или к роутеру.



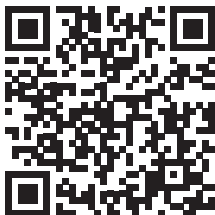






7

Установите на смартфон приложение Ajax Systems (iOS/Android) или наберите адрес [app.ajax.systems](http://app.ajax.systems) в браузере. Пошаговый гид поможет зарегистрировать и настроить хаб.



поддержка с iOS 7.1



поддержка с Android 4.1



## Гарантия

Мы сделали всё возможное, чтобы вы были довольны Ajax Hub. Но если возникли проблемы, они будут быстро устранены. В течение 2-х лет после покупки вы можете потребовать гарантийного обслуживания любого из приборов Ajax Systems Inc. Пожалуйста, обратитесь перед этим в нашу службу поддержки. В 50% случаев технические вопросы могут быть решены удалённо.

- За качество устройства отвечает компания Ajax Systems Inc. (далее «Производитель»), зарегистрированная по адресу: 19803, США, штат Делавер, г. Вилмингтон, Фулк Род 910, оф. 201.
- Производитель несет ответственность за сбой в работе устройства, вызванный дефектами материалов или ошибками в процессе производства, случившийся в течение 24 месяцев с даты продажи.
- Если технические проблемы возникли в устройствах Ajax (далее «Продукт»), купленных у одного из наших партнеров, пожалуйста, свяжитесь с ним, чтобы организовать ремонт, обмен или возврат по гарантии.
- В течение гарантийного срока Производитель обязан бесплатно исправить любые обнаруженные дефекты посредством ремонта неисправных компонентов устройства или (по усмотрению Производителя) их замены на новые. Если невозможно провести ремонт компонентов, Производитель оставляет за собой право заменить устройство на новое.

**Гарантия не распространяется на продукцию  
Ajax Systems Inc. в таких случаях:**

- Ущерб был причинен устройству в результате несчастного случая, наводнения, пожара, землетрясения, злоупотребления, неправильного использования или других внешних причин.
- Повреждение вызвано нецелевой эксплуатацией или ненадлежащими условиями эксплуатации, включая нестабильное соединение с сетью, некачественное заземление, внешние электромагнитные поля, воздействие прямого солнечного света, высокую влажность и вибрацию.
- Ущерб нанесён обслуживанием, включая установку обновлений и расширений, выполненным без участия представителей Ajax Systems.
- Повреждения возникли в результате соединения и подключения устройства Ajax к изделиям других производителей.
- Естественный износ элементов вызван превышением указанных норм эксплуатации.
- Оборудование имеет внешние повреждения, включая царапины и вмятины.
- Гарантийный ремонт не включает в себя периодическое техническое обслуживание и осмотр устройства, в частности очистку, регулировку, проверку, исправление программных ошибок. Гарантия не распространяется на естественный износ компонентов устройства.



## FAQ

### Проблема

Ajax Hub подключен к роутеру, но связи через интернет нет.

Ajax Hub подключён к электрической сети и к интернету, но приложение пишет, что хаб не в сети.

Датчики не работают – не светятся диоды.

Какие SIM-карты подходят для Ajax Hub?

Как проверить счет на карточке?

Как пополнить счет на карточке?

Как не пропустить уведомление от мобильного приложения Ajax?

Как настроить sms-оповещения?

Как определить лучшее место для расположения датчиков?

Можно ли расположить Ajax Hub горизонтально? Например, на столе?

### Решение

Проверьте настройки роутера. Он должен работать в режиме DHCP.

Включите хаб кнопкой. Зажмите её на 2 секунды, пока не загорится логотип на крышке.

Датчики работают, но светодиодная индикация включается только в режиме охраны.

Подойдёт карта любого мобильного оператора, если она имеет формат Micro-SIM и поддерживает GPRS-соединение.

Найдите хаб в приложении, зайдите в его настройки (иконка-шестерёнка). Во вкладке «GSM» есть кнопка «Проверить баланс».

Её номер есть на коробке с sim-картой, которая идет в наборе. Пополняйте так, как счёт любого другого мобильного телефона.

Мы рекомендуем для подстраховки активировать sms-оповещения.

Выберите хаб в мобильном приложении, зайдите в настройки (иконка-шестерёнка). Во вкладке «Пользователи» выберите человека, который должен получать sms. Зайдите в его настройки (иконка-шестерёнка) и активируйте параметр «sms» для необходимых оповещений.

Воспользуйтесь тестом радиосвязи. Он запускается из меню настроек датчика.

Можно, если тест покажет достаточное качество радиосвязи, и вы готовы закрепить хаб на столе шурупами-саморезами. Это необходимо, чтобы при попытке демонтажа Ajax Hub сработала тревога.

Нужно ли настраивать проброс портов на роутере?

Нет, Ajax Hub может работать без проброса портов.

Можно ли ограничить права пользователя?

Администратор может запретить пользователю постановку хаба на охрану и снятие с неё, оставив право получать уведомления о событиях на объекте.

Как добавить пользователей для управления и мониторинга Ajax?

Создайте аккаунт пользователя. Выберите пункт «Пользователи» в настройках хаба. Нажмите кнопку «Отправить приглашение» и введите логин нового пользователя.

Как настроить частичную постановку на охрану?

Создайте «комнату» в настройках хаба, активируйте для неё возможность частичной постановки на охрану и переместите в эту комнату датчики, которые должны в ней участвовать

Как много интернет-трафика потребляет система Ajax?

Оборудованию Ajax StarterKit, работающему в квартире среднестатистической семьи из 3 человек, потребуется не более 5 Мб в сутки. Столько же потребляет мобильное приложение Ajax.

Что означает сообщение «Хаб не может выполнить операцию в текущем режиме»?

Идёт автоматическое обновление прошивки хаба. Подождите 5 минут и повторите операцию.

Почему так быстро расходуются бесплатные sms из стартового пакета?

Скорее всего, из-за большого числа пользователей, подключенных вами к мониторингу объекта. Они тоже получают sms-оповещения.

Как вернуть заводские настройки Ajax Hub?

Нажмите кнопку включения (светящийся логотип погаснет) и удерживайте 30 секунд (пока лого не начнёт мигать красным). При этом удалятся все подключения датчиков, настройки комнат и пользователей.



## Технические параметры

Цвет:	Белый/чёрный
Размеры:	162.7x162.7x35.9 мм
Вес:	330 г
Питание:	110 - 250 В
Мощность радиосигнала:	25 мВт
Диапазон рабочих температур:	От 0°C до +50°C
Каналы связи:	GSM (850/900/1800/1900 МГц), Ethernet, Wi-Fi (2,4 ГГц)
Протокол связи с датчиками:	Jeweller (868/915 МГц)
Дальность связи с датчиками:	До 2000 м (на открытом пространстве)
Резервная аккумулятор:	Li-Ion 2 Ач (до 10 часов автономной работы*)
Мобильные приложения:	Для iOS 7.1 и выше, Android 4.1 и выше
Максимум пользователей:	10
Максимум подключенных устройств:	100
Защита от несанкционированного вскрытия корпуса:	Тампер

\*при выключенном Ethernet и Wi-Fi



## Комплектация



Ajax Hub Plus



Кабель питания



Кабель Ethernet



Монтажный комплект



Стартовый пакет GSM\*



Инструкция

\*В зависимости от страны продажи



# Искусство защищать

Чтобы получить поддержку по техническим вопросам  
или ознакомиться с перечнем поддерживаемых устройств, обращайтесь:

✉ [ajax@bezpeka.systems](mailto:ajax@bezpeka.systems)  [www.ajax.bezpeka.systems](http://www.ajax.bezpeka.systems)